

Gwleidyddol
G

1. Cymwysterau / Profiad / Gwybodaeth / Sgiliau a Doniau

Cymwysterau	Dull Asesu				
	Hanfodol / Dymunol	Ffurflen Gais	Cyfweliad	Arall (nodwch)	Cyfnod Prawf
Safon dda o addysg gyffredinol.	Hanfodol	X			
Gradd yn y Cyfryngau	Dymunol	X			
Tystiolaeth o ddatblygiad a hyfforddiant proffesiynol parhaus.	Hanfodol	X			
Cymhwyster cydnabyddedig mewn marchnata, recriwtio neu ofal cwsmer.	Dymunol	X			
Profiad Perthnasol					

5. Cymwyseddau Personol

Ystyrir bod pob cymhwysedd yn hanfodol, er y cydnabyddir y gellir cyflawni rhai dros gyfnod o amser. Disgwylir i bob cyflogai ddatblygu eu

		Dull Asesu			
Pwnc	Cymwyseddau	Ffurflen Gais	Cyfweliad	Arall e.e. cyflwyniad, gr p trafod, efelychu ac yn y blaen (nodwch)	Cyfnod Prawf / Hyfforddi Perfformiad
Gwelliant a Newid	Yn barod i roi cynnig ar bethau newydd a rhoi adborth ar ganlyniadau.				

Yn deall bod angen newidiadau os yw pethau i gael eu gwella.

		Dull Asesu			
Pwnc	Cymwyseddau	Ffurflen Gais	Cyfweliad	Arall e.e. cyflwyniad, gr p trafod, efelychu ac yn y blaen (nodwch)	Cyfnod Prawf / Hyfforddi Perfformiad
Darparu Gwasanaeth Cwsmeriaid Rhagorol	Yn cydnabod pwysigrwydd safonau uchel o wasanaeth i gwsmeriaid.				
	Wedi ymrwymo i ddarparu gwasanaeth rhagorol i holl ddinasyddion Blaenau Gwent.				
	Yn deall y cysylltiadau rhwng eu proffesiynoldeb eu hunain a'r effaith bosibl ar ddelwedd yr Awdurdod.				
	Agwedd broffesiynol sy'n gosod esiampyl i gydweithwyr.				
	Ymfalchïo yn ei waith ei hun a gwaith ei gydweithwyr.				
	Yn barchus, yn gwrtais ac yn gymwynasgar bob amser.				

Pwnc

Cymwyseddau

Ffurflen
Gais

Cyfweliad

Dull Asesu

Arall e.e.
cyflwyniad,