

Y CAM PWYSICAF

Gall fod yn anodd ceisio ymdopi gyda chyllid a rheoli cyfrif ynni, ond gall eich cyfenwr roi help llaw os ydych yn:

- Pryderu am dalu eich biliau trydan neu nwy
- Ei chael yn anodd forddio rhoi arian yn eich mesurydd
- Angen cymorth tymor byr neu fod eich amgylchiadau wedi newid yn ddiweddar

beth yw hynny neu ble i ddechrau. Felly cafodd y canllawiau syml hyn eu paratoi i helpu.

Ar ôl derbyn y canllawiau yma, foniwch eich cyfenwr os oes angen a dweud wrthynt am eich sefyllfa ac unrhyw broblemau neu bryderon sydd gennych. Pan ydych yn cysylltu â nhw, dylai eich cyfenwr fedru roi'r cyngor, help a chefnogaeth rydych ei angen.

CAEL PETHAU DAN REOLAETH

Os ydych yn ei chael yn anodd talu eich biliau neu forddio rhoi arian yn eich mesurydd blaendalu, foniwch eich cyfenwr yn syth - dylai eu rhif fod ar eich bil neu gyfrifen.

Gallant. Dylent fod gyda chi pan fyddwch yn fonio gan y gall fod angen i chi roi caniatâd i'ch cyfenwr i siarad gyda nhw.

Mae nifer o wasanaethau a all helpu i wneud cadw mewn rheolaeth o'ch cyfrif ynni mor rhwydd a di-straen ag sy'n bosibl. Gallai hyn fod yn gwneud yn siŵr eich bod ar y tariff cywir, neu dderbyn eich biliau mewn format gwahanol.

Mae cynlluniau i helpu os ydych mewn dyled neu os ydych angen help neu gefnogaeth ychwanegol mewn unrhyw fordd. Mae hefyd rai taliadau gan y llywodraeth y gallech fod yn gymwys amdanynt.

Mae llawer o sefydliadau eraill yn cynnig help, o gyngor arbed ynni a rheoli arian i wybodaeth gyfredinol am beth bynnag sy'n eich poeni.

Sut y gallaf wella fy eifeithiolrwydd ynni?

Gwnewch ychydig o newidiadau bach i'ch arferion bob dydd a gallech fanteisio o arbedion costau ar eich biliau.



YDYCH CHI'N MEDDWL Y GALLECH FOD ANGEN HELP NEU GYMORTH YCHWANEGOL?

Gwasanaethau Blaenoriaeth

eich cyfenwr os:

- Yw eich amgylchiadau wedi newid
- Ydych angen mwy o amser i dalu eich bil
- Ydych chi neu rywun sy'n byw gyda chi yn oedrannus, ag anabledd, â phlant ifanc neu salwch hirdymor (yn cynnwys dibynnu ar gyfenwad trydan ar gyfer meddyginiaeth neu ofer).

Gall eich cyfenwr eich helpu i ganfod y cymorth cywir neu sefydliadau a all helpu eich sefyllfa.

Mae gan lawer o gyfenwyr Gofrestr Gwasanaethau Blaenoriaeth a all hefyd eich helpu gydag unrhyw anghenion cyfathrebu, mynediad a diogelwch. Mae'n rhad ac am ddim a gall gynnwys:

- **Cyfathrebu mewn format arall:** derbyn biliau a gohebiaeth mewn Braille, print bras neu CD sain
- pan fydd eich cyfenwr yn galw neu'n ymweld, gallant ddefnyddio cyfrinair o'ch dewis i gadarnhau pwy ydynt
- gyda'ch caniatâd gall cyfaill, gofalwr neu berthynas eich helpu gyda phob agwedd o'ch cyfrif
- cael anfon copïau o'ch biliau a gohebiaeth at gyfaill, gofalwr neu berthynas
- Os nad Saesneg yw eich dewis iaith neu iaith gyntaf, all dehonglydd fod ar gael ar gyfer galwadau fôn

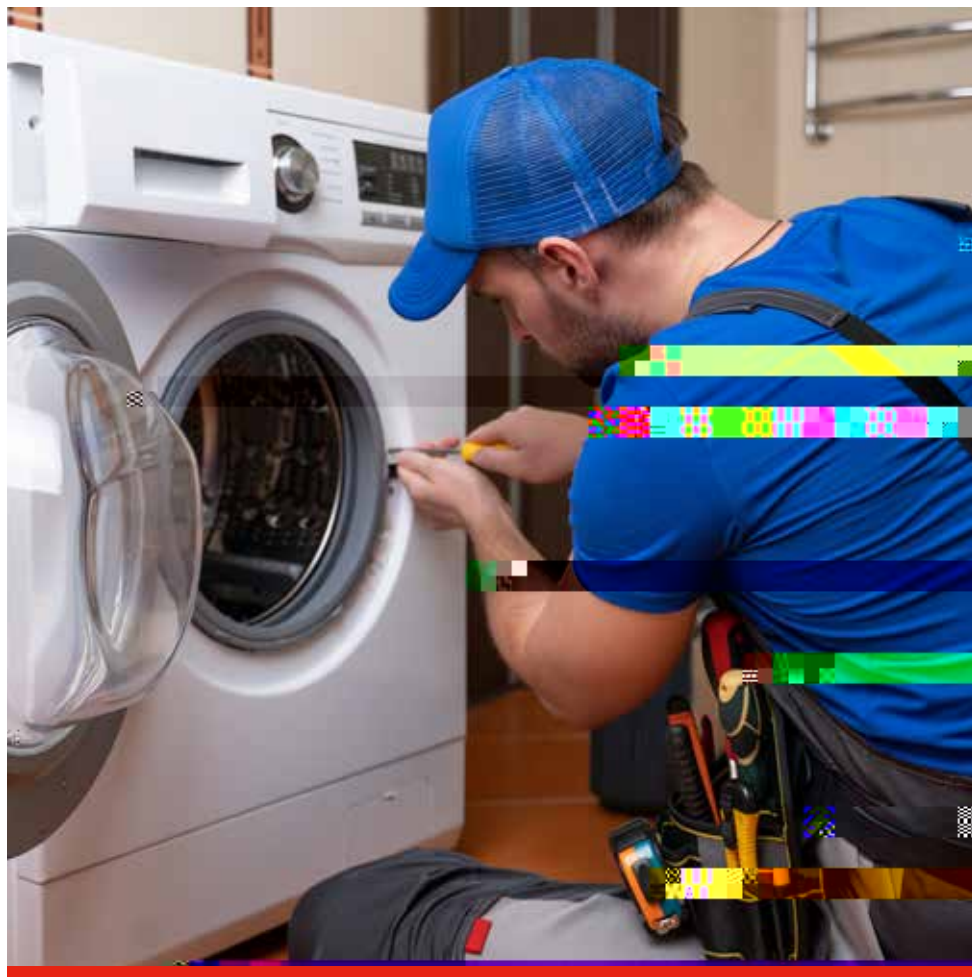
YDYCH CHI'N CREDU Y GALLECH FOD ANGEN HELP NEU GEFNOGAETH YCHWANEGOL?


- **Minicom (fôn testun):** cyfathrebu dros fôn testun i alluogi cyswllt rhwyddach
- gwasanaeth darllen mesurydd am ddim os na allwch chi neu rywun arall yn eich aelwyd ddarllen eich mesurydd
-
-



Mae gan lawer o gyfenwr gynlluniau defnyddiol ar gyfer eu cwsmeriaid sy'n ei chael yn anodd talu dyled ynni neu sydd angen cyfarpar t newydd yn lle cyfarpar sydd wedi torri neu mewn cyfwr gwael.

Y peth gorau yw cysylltu â'ch cyfenwr i ganfod pa gymorth sydd





Mae'r rhain yn daliadau a wneir yn uniongyrchol i chi gan y Llywodraeth os ydych yn ateb rhai meini prawf ar gymhwyster.

Gostyngiad Cartref Cynnes

Mae hwn yn daliad tuag at eich costau ynni a chaif ei reoli gan y cyfenwyr ynni sy'n cymryd rhan. Mae dwy fordd i gymhwyso: os ydych yn gymwys ar gyfer Grŵp Craidd cewch eich hysbysu gan y Llywodraeth neu eich cyfenwr; os nad ydych yn gymwys am Grŵp Craidd gallech gysylltu â'ch cyfenwr i weld os ydych yn gymwys am y Grŵp Ehangach.

Taliad Tywydd Oer

Mae hwn yn daliad ychwanegol os ydych yn derbyn rhai budd-daliadau. Os ydych yn gymwys, byddech yn ei dderbyn os caif y tymheredd yn eich ardal ei gofnodi fel, neu y rhagwelir y bydd yn 0oC neu is am 7 diwrnod yn olynol.

Taliad Tywydd Gaeaf

Cymorth di-dreth i'ch helpu i dalu eich biliau gwresogi os cawsoch eich geni ar neu cyn dyddiad penodol. Fel arfer caif ei dalu'n awtomatig os ydych yn cael y Pensiwn Gwladol neu fudd-dal cymdeithasol arall, ac eithrio Budd-dal Tai, Gostyngiad Treth Gyngor, Budd-dal Plant neu Gredyd Cynhwysol.



Cyngor Ar Bopeth

Mae gwasanaeth defnyddwyr Cyngor ar Bopeth yn cynnig cyngor cyfrinachol a diduedd am ddim ar amrywiaeth o bynciau, yn cynnwys ynni.

Gallant helpu gyda phethau fel:

GWELLA EICH EFFEITHOLRWYDD YNNI

Pam ei fod yn bwysig?

Cai f llawer o ynni a ddefnyddiwyd yn ein cartref ar gyfer pethau fel gwresogi, goleuo a choginio ei wastrafu drwy fenestri, lloriau, drafftiau a waliau. Gallai gwneud ychydig o newidiadau bach i ostwng faint o ynni a wastre f r ostwng faint o ynni a ddefnyddiwch a hefyd ostwng eich biliau ynni.

Beth allwch chi ei wneud?

1. DECHRAU YN FACH

Dim cost	Cost isel
Troi goleuadau nad ydynt yn cael eu defnydido i fwrdd	Atal drafftiau
Gostwng y nifer y cyfarpar sydd ar y botwm parod	Insiwleiddio atig
Defnyddio'r botwm economi ar beirannau golchi a chyfarpar arall	Siaced ar sylindr d r twym domestig
Cau'r llenni yn y nos, eu hagor yn ystod y dydd	Bylbiau golau ynni isel
Dim ond berwi faint o dd r rydych angen yn y tegell	

2. GWNEUD CAIS AM GRANT I WNEUD NEWIDIADAU MWY

ECO (Energy Company Obligation)

Mae ECO yn gynllun gan y llywodraeth i helpu talu am newidiadau i'ch cartref a allai eich helpu i arbed ynni ac arian. Cysylltwch â'ch cyfenwr ynni i gael mwy o wybodaeth a gweld os ydych yn gymwys.

Gwelliannau am ddim neu ratach i arbed ynni, tebyg i:

- Insiwleiddio atig i wneud eich cartref yn dwymach
- Insiwleiddio waliau ceudod i helpu gostwng colli gwres o'ch cartref
- Boeler newydd; mae gwresogi yn aml yn rhan fawr o fliau ynni cartref, felly gallai boeler newydd wneud gwahaniaeth mawr.

3. SIARAD GYDA'R ARBENIGWYR

Mae'n cynnig cyngor annibynnol ac arbenigol ar arbed ynni yn eich cartref, yn ogystal â gwybodaeth am geisiadau cyllid ar gyfer gwneud gwelliannau e feithiolrwydd ynni. Ewch i:

Mae cynllun Nyth yn cynnig ystod o gyngor di-duedd, rhad ac am ddim ac, os ydych yn gymwys, becyn o welliannau e feithiolrwydd ynni cartref rhad ac am ddim tebyg i foeler newydd, gwres canolog, insiwleiddiad neu baneli solar. Gall hyn ostwng eich biliau ynni a bod o fudd i'ch iechyd a llesiant. Ffonio Dydd Llun i ddydd Gwener, 9am - 6pm ewch i



Sefydliad		

Swyddfeydd Cyfredinol